



EDU Loopbaan begeleiding

Strijbeekseweg 39a  
4856 AA Strijbeek  
Tel. 06 1881 9023  
[info@eduloopbaan.nl](mailto:info@eduloopbaan.nl)

## **Klachtenprocedure**

EDU loopbaan doet haar uiterste best om de trainingen naar tevredenheid te laten verlopen. Bent u niet tevreden? Laat het ons weten, dan doen wij ons best dit op te lossen.

Mocht dat naar uw mening niet voldoende zijn, kunt u tot één maand na de training een klacht indienen. U kunt dat schriftelijk doen en sturen naar [info@eduloopbaan.nl](mailto:info@eduloopbaan.nl). Uw klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld.

U krijgt binnen één week reactie.

Wij streven ernaar om binnen 4 weken samen tot een oplossing te komen.

Lukt het niet om tot een voor u bevredigende oplossing te komen, kunt u zich richten tot een onafhankelijke derde, Natascha Hartendorf per email [natascha@paru.org](mailto:natascha@paru.org).

De onafhankelijke derde zal binnen 4 weken uitspraak doen.

De uitspraak van de onafhankelijke derde is bindend voor beide partijen.

Een afgehandelde klacht wordt 1 jaar in het daarvoor bestemde dossier bewaard en daarna vernietigd.