



## Algemene voorwaarden

Wanneer u opdracht verstrekt aan EDU loopbaan voor een training (kan zijn cursus, individueel coachingstraject, nascholing, masterclass of specialist-programma of anders) vragen wij u in de opdrachtbevestiging akkoord te gaan met onderstaande algemene voorwaarden.

EDU loopbaan verzorgt *in company* trainingen. Wij werken niet met open inschrijving.

## Annulering

Annulering van een opdracht dient te geschieden met een aangetekend schrijven. De training gaat gewoon door bij ziekte van één van de twee trainers, dan neemt de andere trainer de honneurs waar. Bij onvoldoende deelname behoudt EDU loopbaan zich het recht voor een training te annuleren. Bij overmacht, zoals ziekte van beide docenten, behoudt EDU loopbaan zich het recht voor een cursus tot op de cursusdag te annuleren, danwel in overleg te verplaatsen. Bij annulering door EDU loopbaan wordt het gehele cursusbedrag binnen veertien dagen teruggestort, of een andere oplossing in overleg met de opdrachtgever.

## Betaling

Betaling van de cursus dient binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden. Tenzij anders vermeld in de offerte, is de prijs van de cursus of opleiding inclusief het bijbehorende materiaal en het gebruik van de apparatuur en middelen. De prijzen zijn exclusief btw.

## Vertrouwelijkheid

Alle informatie die door klanten (opdrachtgever, inhoudsdeskundigen of management, alsook deelnemers, docenten, mentoren en/of BPV-begeleiders) verstrekt wordt, zal door EDU loopbaan vertrouwelijk worden behandeld.

## Wijzigingen in aanbod

EDU loopbaan behoudt zich het recht voor bij voortschrijdend inzicht wijzigingen aan te brengen in het cursusmateriaal. EDU loopbaan is daarnaast gerechtigd in voorkomende gevallen wijzigingen aan te brengen in de planning, waarbij in acht wordt genomen dat de deelnemer dit minimaal een week vooraf wordt medegedeeld, en het totaal aantal dagdelen van de cursus niet wordt verminderd.

## Cursusmateriaal

Het cursusmateriaal dat verstrekt wordt is eigendom van EDU loopbaan. Het copyright berust tevens bij EDU loopbaan, tenzij anders vermeld.

## Klachtenprocedure

De klachtenprocedure vindt u op onze website, onder het tabblad contact.