Algemene voorwaarden

Wanneer u opdracht verstrekt aan EDU loopbaan voor een training (kan zijn cursus, individueel coachingstraject, nascholing, masterclass of specialist-programma of anders) vragen wij u in de opdrachtbevestiging akkoord te gaan met onderstaande algemene voorwaarden.

Annulering

Annulering van een opdracht dient te geschieden met een aangetekend schrijven. Tot een maand voor aanvang van de cursus is annulering kosteloos. Daarna wordt het cursusgeld in rekening gebracht. Na inschrijving heeft u nog een bedenktermijn van 14 werkdagen. In deze periode kunt u de opleiding nog kosteloos annuleren.

De training gaat gewoon door bij ziekte van één van de twee trainers, dan neemt de andere trainer de honneurs waar. Bij onvoldoende deelname behoudt EDU loopbaan zich het recht voor een training te annuleren. Bij overmacht, zoals ziekte van beide docenten, behoudt EDU loopbaan zich het recht voor een cursus tot op de cursusdag te annuleren, danwel in overleg te verplaatsen. Bij annulering door EDU loopbaan wordt het gehele cursusbedrag binnen veertien dagen teruggestort, of een andere oplossing in overleg met de opdrachtgever.

Betaling

Na inschrijving is het gehele bedrag voor de cursus aan EDU loopbaan verschuldigd. Dit ongeacht of de cursus volledig of slechts ten dele wordt gevolgd. Eventuele kosten, verbonden aan het verplichten tot betaling, zijn in het voorkomende geval voor rekening van de opdrachtgever, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Betaling van de cursus dient binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden en in elk geval vóór aanvang van de eerste cursus. Tenzij anders vermeld in de bij de cursus of opleiding behorende informatie, is de prijs van de cursus of opleiding inclusief het bijbehorende materiaal en het gebruik van de apparatuur en middelen. De prijzen zijn exclusief btw.

Vertrouwelijkheid

Alle informatie die door klanten (opdrachtgever, inhoudsdeskundigen of management, alsook deelnemers, docenten, mentoren en/of BPV-begeleiders) verstrekt wordt, zal door EDU loopbaan vertrouwelijk worden behandeld.

Wijzigingen in aanbod

EDU loopbaan behoudt zich het recht voor bij voortschrijdend inzicht wijzigingen aan te brengen in het lesmateriaal of de lesstof. EDU loopbaan is daarnaast gerechtigd in voorkomende gevallen wijzigingen aan te brengen in de planning, waarbij in acht wordt genomen dat de deelnemer dit minimaal een week vooraf wordt medegedeeld, en het gehele aantal dagen van de cursus of opleiding niet wordt verminderd.

Cursusmateriaal

Het cursusmateriaal dat verstrekt wordt is eigendom van EDU loopbaan. Het copyright berust tevens bij EDU loopbaan, tenzij anders vermeld.

Klachtenprocedure

[Klik hier](https://www.dwmtrainingen.nl/klachtenprocedure/" \o "Klachtenprocedure) voor de klachtenprocedure.